

No Magic Europe

VERSLO PROCESŲ VALDYMO PRAKTIKA 2011



Verslo procesų valdymas – vadybos praktika, siekianti **apibrėžti, reglamentuoti, analizuoti** bei nuolatos **tobulinti** verslo procesus, siejant juos su organizacijos siekiamais tikslais.

Verslo procesų valdymas padeda optimizuoti organizacijos veiklą – **sumažinti kaštus** ir / arba **padidinti pajamas**.

Lietuvos organizacijos, lyginant su užsienio organizacijomis, dirba neefektyviai. Tai parodo ir pagrindiniai ekonominiai rodikliai – vidutiniškai vieno darbingo žmogaus per vieną darbo valandą generuojamas bendras vidaus produktas Lietuvoje yra žemiausias tarp visų(!) Europos Sąjungos narių.

“**Verslo procesų valdymo praktika**” – kasmetinė **konferencija**, kurioje siekiama dalintis **praktine patirtimi**, diegiant **verslo procesų valdymą** Lietuvos ir užsienio organizacijose.

2007-2008 metais rengėme mokomojo tipo seminarus apie verslo procesų valdymą.

2009 metais organizavome diskusinio tipo forumą kartu su Lietuvos ekonomikos plėtros agentūra ir UAB “Sprendimų idėjos”.

2010 metais organizavome konferenciją, kurioje įvairios Lietuvos organizacijos dalijosi patirtimi diegiant verslo procesų valdymą. Konferencija surinko 100+ klausytojų iš 60+ organizacijų.

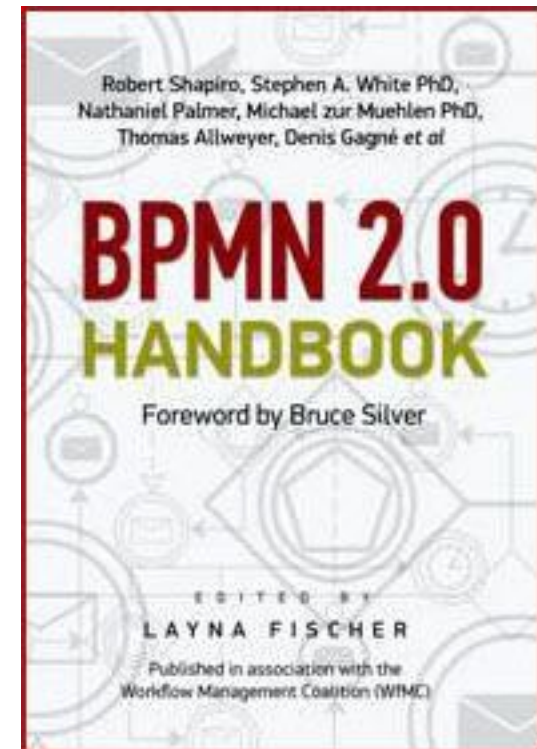
Vidutinis konferencijos įvertinimas pagal dalyvių anketas – 8.5

Pagal geriausiai dalyvių įvertintą pranešimą publikuotas straipsnis **Refactoring BPMN Models rinktinėje knygoje **BPMN 2.0 Handbook****

➤ <http://www.vpvp.lt/straipsniai>

Pranešimas pakartotinai pristatytas

- BPM Europe 2011
- Business Analysis 2011
- No Magic World Conference 2011
- Baltic Controlling Congress 2011
- Business Process Forum 2011



Ar aktualu?

Kad tema yra aktuali Lietuvoje, rodo gausus dalyvių skaičius:

180 dalyvių

70 organizacijų

7 įmonės iš TOP 20

Kodėl organizuojame?

Verslo procesų valdymas glaudžiai susijęs su **informacinėmis technologijomis**, kurios įgalina verslo procesų optimizavimą.



- 1.** Kuriame modeliavimui skirtą produktą MagicDraw, kuris parduodamas virš 90 šalių (turime klientų net ir Vatikane!). Vienas šio produkto pritaikymų – verslo procesų modeliavimas.
- 2.** Vykdomė modeliavimo mokymus ir konsultacijas visame pasaulyje, siekiami, kad mūsų produktai būtų naudojami efektyviai.
- 3.** Prisidedame prie verslo procesų modeliavimo standartų kūrimo.

11 x 30 min. **pranešimų** iš skirtingų Lietuvos organizacijų



Diskusija “*Kokio tipo organizacijoms aktualus verslo procesų valdymas?*”

- ✓ Diskusijoje dalyvaus kviestiniai įvairių sričių ekspertai
- ✓ Laukiame daug “aštrių” klausimų iš klausytojų



Verslo procesų valdymo metodai

9:20–9:50

Su kuo tai valgoma? Skirtingų procesų tobulinimo metodų apžvalga ir palyginimas

Tadas Žibūda ir Dr. Rita Rekašiūtė Balsienė, UAB "ORGANIZACIJŲ VYSTYMO CENTRAS"

9:55–10:25

Lengva pradėti, bet sunku pasiekti rezultatus

Audrius Vasiliauskas, UAB "TOC sprendimai"

10:30–11:00

Procesinis valdymas - evoliucinis požiūris - nuo metodų iki kultūros; tikslas, priemonė ir *halo* efektas (privataus ir viešojo sektoriaus patirtis)

Juozas Mikulis, UAB "PricewaterhouseCoopers"

11:00–11:20

Kavos pertraukėlė



Verslo procesų specifikavimas

11:20–11:50

Veiklos procesai - valdininkų priešas ar draugas?

Jonas Skardinskas, Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerija.

11:55–12:25

Verslo procesų specifikavimas: trumpalaikis vs. ilgalaikis požiūris

Aura Paulikienė, UAB "OMNITEL"

12:30–13:00

Procesų, vykstančių didelėse organizacijose, klasifikavimo patirtis

Evaldas Darškus, "Swedbank", AB

13:00–14:00

Pietūs viešbučio restorane



Verslo procesų optimizavimas

14:00–14:30

UAB "Kauno vandenys" 12 procesų perkėlimas į e-erdvę

Vytautas Petrauskas, UAB "Kauno vandenys"

14:35–15:05

Kodėl verslo procesų automatizavimas ne visada duoda gerų rezultatų?

Airidas Laugalis, UAB "Sprendimų idėjos"

15:10–15:40

Kaip išvengti pavojų ir išlošti perduodant verslo proceso valdymą išorei?

Darius Jonaitis, UAB "BPO House"

15:40–16:00

Kavos pertraukėlė



Verslo procesų valdymo nauda

16:00–16:30

Procesų valdymo patirtis: tikslai, raida ir apimtys

Deimantė Mitkuvienė, MAXIMA LT, UAB

16:30–17:30

Diskusijų sesija: Kokio tipo organizacijoms aktualus verslo procesų valdymas?

Dažnai manoma, kad verslo procesų valdymas aktualus tikrai didelėms organizacijoms. Taip pat yra susidariusi nuomonė, kad tam tikrus verslo procesų valdymo metodus lengviau pritaikyti specializuotame sektoriuje, pavyzdžiui, Lean metodika dažniausiai siejama su gamyba, CMMI su programinės įrangos inžinerija ir pan. Dar kita nuomonė, kad verslo procesų valdymas “žudo” kūrybiškumą. Ar tai tiesa? Su kviestiniais ekspertais aptarsime, kaip gauti naudos iš verslo procesų valdymo įvairaus tipo organizacijose bei, kada šio metodo taikyti neverta.

Moderatorius: Dr. Darius Šilingas, No Magic Europe, UAB

Kviestiniai ekspertai:

- Aurimas Pautienius, ISM Executive School
- Žilvinas Jančoras, VšĮ "Global Innovation Studio"
- Vidmantas Skodžius, UAB "Efektyvūs sprendimai"
- Daina Čiūdarienė, LR Ūkio ministerija

17:30

Diskusijos prie vyno taurės viešbučio restorane Horizontai

❖ Neformalios diskusijos ir ryšių užmezgimas

❖ Bandomoji mini paroda


BUSINESS MODELER


Simply integrated.

Kaip tęsime konferenciją?

- Ar verta konferenciją daryti tarptautine?
- Ar užtenka vienos dienos konferencijos?
- Ar verta daryti keletą lygiagrečių sesijų?
- Ar norime parodos, kurioje pristatomi BPM įrankiai/sprendimai?
- Ar konferencija turi vykti rudenį (pavasarij)?
- Ar domintų prieš konferenciją organizuojami atvirieji mokymai?

Palaikykime kontaktą

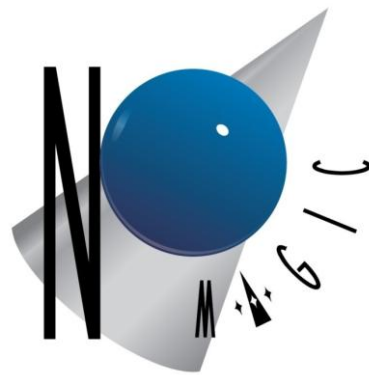
Konferencijos puslapis:

<http://www.vpvp.lt>

Organizatorių e-paštas:

vpvp@vpvp.lt

Diskusijų grupė Verslo procesų valdymas  socialiniame tinkle (400+ dalyvių) – kviečiame prisijungti



No Magic Europe

VERSLO PROCESŲ VALDYMO PRAKTIKA 2012

Kur, kada, koks formatas – sprendžiate Jūs!

