



No Magic Europe

VERSLO
PROCESŲ
VALDYMO
PRAKTIKA



VERSLO PROCESŲ VALDYMO PRAKTIKA 2011

Konferencijos metu savo patirtimi dalinsis ekspertai iš gerai žinomų Lietuvos organizacijų, atstovaujančių įvairius verslo sektorius

Spalio 26 d.
Crowne Plaza
Vilnius

Kvietimas dalyvauti

Puikiai pavykusios ir daug teigiamų dalyvių bei pranešėjų atsiliepimų surinkusios konferencijos VPVP 2010 organizatoriai nežada sustoti ir šiemet.

Kruopščiai atrinkti, ne teoriniai, o praktiniai pranešimai apie verslo procesų valdymą - tai VPVP konferencijos vizitinė kortelė. Šiai tradicijai taip pat nenusi-žengsime, nes mūsų tikslas - praktinė nauda kiekvienam dalyviui, nesvarbu kokio dydžio ar kokioje srityje dirbančią įmonę jis atstovauja.

Šiemet numatyta ypatingai įdomi ir įvairi konferencijos programa. Savo pranešimus pristatys ekspertai iš žinomų tarptautinių organizacijų atstovybių Lietuvoje (Omnitel, „Swedbank“, Pricewaterhouse Coopers), pažangių Lietuvos kapitalo organizacijų (MAXIMA LT, Kauno vandenys). Taip pat sulauksime pranešimų iš viešojo sektoriaus atstovų (Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija), Lietuvoje verslo procesų vadybą propaguojančių konsultantų bei sprendimų diegėjų (ISM Executive School, OVC Consulting, TOC sprendimai, Sprendimų idėjos, BPO House, Efektyvūs sprendimai, Global Innovation Studio).

Konferencijos programa suskirstyta į 4 nuoseklias, tarpusavyje puikiai derančias sesijas, kurios nagrinėja verslo procesų valdymo metodus, procesų specifkavimą, procesų optimizavimą bei naudos gavimą. Konferencijos pabaigoje numatome diskusijų sesija. Jos metu su skirtingas metodikas ir veiklos sektorius atstovaujančiais kviestiniais ekspertais aptarsime, kokio tipo organizacijoms aktualus verslo procesų valdymas ir paneigsime žinomus mitus apie verslo procesų valdymo metodų nesuderinamumą su projektiniu valdymu, inovacijomis, viešojo sektoriaus specifika ar įmonės dydžiu. Mes tikime, kad tinkamai taikomas verslo procesų valdymas gali būti naudingas praktiškai kiekvienoje organizacijoje ir norime tai įrodyti ne teorija, o įvairiapuse patirtimi.

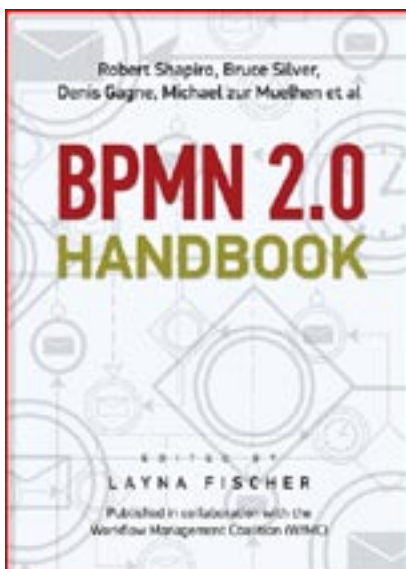
VPVP 2011 įvyks spalio 26 dieną Crowne Plaza viešbutyje Vilniuje.

Dalyvio mokestis – 399 Lt + PVM.

Dalyviai, užsiregistravę iki spalio 1 dienos, registracijos metu gali panaudoti kodą, suteikiantį nuolaidą dalyvio mokesčiui.

Nuolaidų kodus platina konferencijos organizatoriai bei partneriai.

Norime pasidžiaugti, kad Lietuvos verslo procesų valdymo profesionalų patirtis vertinama pasauliniu mastu. Pagal VPVP 2010 konferencijos dalyvių geriausiai įvertintą pranešimą parengtas straipsnis „Refactoring BPMN Models“ kuris publikuotas leidinyje „BPMN 2.0 Handbook“. Šis pranešimas taip pat atrinktas į programą prestižinėse verslo procesų valdymo konferencijose Europoje ir JAV: „BPM Europe 2011“, „Business Analysis 2011“ bei „Business Process Forum 2011“. Iš „BPM Europe 2011“ konferencijos jau sulaukėme puikių įvertinimų.



Mes tikime, kad lietuviškoji VPVP konferencija ne tik prisidės prie Lietuvos verslo procesų valdymo profesionalų bendruomenės augimo tiek kokybinio, tiek kiekybinio požiūriu, bet darys įtaką ir tarptautinėje bendruomenėje. Į lietuvių kalbą išverstą straipsnį „Verslo procesų modelių tobulinimas: anti-pavyzdžių pertvarkymas pritaikant gerąsias praktikas“ bei straipsnį „Verslo procesų valdymas: kas tai, kodėl ir kaip?“ siūlome paskaityti VPVP tinklalapyje adresu <http://www.vpvp.lt/straipsniai>.

Atsiliepimai:

„ Labai patiko. Laukiu kitos konferencijos ir tikiuosi, kad kitoje konferencijoje pavyks sudalyvauti praktiškai „pačiupinėjus“ veiklos procesus.“

„ Idėjos, praktiniai pavyzdžiai, „grėbliai“, su kuriais susidūrė įmonės, pažintis su procesais viešajame sektoriuje. Daug skirtingų pristatymų, leidusių į tą patį objektą pažiūrėti iš skirtingų pusių.“

„ Pagrindinė nauda - realūs įmonių pavyzdžiai, kaip procesai valdomi, prieš tai juos įgyvendinus. Kaip netiesioginė nauda – išgirsti, kuo „gyvena bei kvėpuoja“ žmonės už mūsų įmonės ribų.“

„ Tema ir aktualijos - šaunu. Konferencijos aktualumas juntamas. Labiausiai patiko konferencijos išdėstymas - temų eiliškumas, tęstinumas.“

„ Aktualios problemos verslo procesų diegime, jo įvertinimas. Sužinojau kaip įvertinti ar pakeisti procesai davė naudą. Įdomu buvo išgirsti ne IT organizacijų pasakojimus apie verslo procesų diegimus.“

Konferencijos programa

9:00–9:20 **Atidarymas**
Dr. Darius Šilingas, No Magic Europe, UAB



Verslo procesų valdymo metodai

9:20–9:50 **Su kuo tai valgoma? Skirtingų procesų tobulinimo metodų apžvalga ir palyginimas**

Tadas Žibūda, Dr. Rita Rekašiūtė Balsienė, UAB „ORGANIZACIJŲ VYSTYMO CENTRAS“

9:55–10:25 **Lengva pradėti, bet sunku pasiekti rezultatus**

Audrius Vasiliauskas, UAB „TOC sprendimai“

10:30–11:00 **Procesinis valdymas - evoliucinis požiūris – nuo metodų iki kultūros; tikslas, priemonė ir halo efektas (privataus ir viešojo sektoriaus patirtis)**

Juozas Mikulis, UAB „PricewaterhouseCoopers“

11:00–11:20 kavos pertraukėlė



Verslo procesų specifikavimas

11:20–11:50 **Veiklos procesai – valdininkų priešas ar draugas?**

Jonas Skardinskas, Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija

11:55–12:25 **Verslo procesų specifikavimas: trumpalaikis vs. ilgalaikis požiūris.**

Aura Paulikienė, UAB „OMNITEL“

12:3–13:00 **Procesų, vykstančių didelėse organizacijose, klasifikavimo patirtis.**

Evaldas Darškus, „Swedbank“, AB

13:00–14:00 pietūs



Verslo procesų optimizavimas

14:00–14:30 **UAB „Kauno vandenys“ 12 procesų perkėlimas į e-erdvę.**

Vytautas Petrauskas, UAB „Kauno vandenys“

14:35–15:05 **Kodėl verslo procesų automatizavimas ne visada duoda gerų rezultatų?**

Airidas Laugalis, UAB „Sprendimų idėjos“

15:10–15:40 **Kaip išvengti pavojų ir išlošti perduodant verslo proceso valdymą išorei?**

Darius Jonaitis, UAB „BPO House“

15:40–16:00 kavos pertraukėlė



Verslo procesų valdymo nauda

16:00–16:30 **Procesų valdymo patirtis: tikslai, raida ir apimtys**

Deimantė Mitkuvienė, MAXIMA LT, UAB

Diskusijų sesija: Kokio tipo organizacijoms aktualus verslo procesų valdymas?

Dažnai manoma, kad verslo procesų valdymas aktualus tikrai didelėms organizacijoms. Taip pat yra susidariusi nuomonė, kad tam tikrus verslo procesų valdymo metodus lengviau pritaikyti specializuotame sektoriuje, pavyzdžiui, Lean metodika dažniausiai siejama su gamyba, CMMI su programinės įrangos inžinerija ir pan. Dar kita nuomonė, kad verslo procesų valdymas „žudo“ kūrybiškumą. Ar tai tiesa? Su kviestiniais ekspertais aptarsime, kaip gauti naudos iš verslo procesų valdymo įvairaus tipo organizacijose bei, kada šio metodo taikyti neverta.

16:30–17:30

Moderatorius: Dr. Darius Šilingas, No Magic Europe, UAB

Kviestiniai ekspertai:

Aurimas Pautienius, ISM Executive School

Žilvinas Jančoras, VšĮ „Global Innovation Studio“

Vidmantas Skodžius, UAB „Efektyvūs sprendimai“

Daina Čiūdarienė, LR Ūkio ministerija

17:30

Diskusijos prie vyno taurės viešbučio restorane Horizontai

Konferenciją organizuoja

Išsamesnė informacija:
Andrius Strazdauskas
Tel.: **8 37 705897**
El. paštas: vpvp@vpvp.lt



No Magic Europe

Partneriai



No Magic Europe, UAB
Savanorių pr. 363
LT - 49425, Kaunas
Tel.: **8 37 324032**
Faks.: **8 37 320670**
El. paštas: kontaktai@nomagic.lt